

プライバシーポリシー

VANDDD 株式会社（以下、当社）では、会員のプライバシー情報に対する公約を実施するため、個人情報の保護に関する法律に基づき、個人情報の適切な保護と利用に関して、個人情報を厳しく保護、管理することが企業活動の基本であり、信用と信頼を築く事を社会的責務と考えます。このプライバシーポリシーは、当社が提供する「microDX」サービスの利用に適用されます。

個人情報

「個人情報」とは、個人情報保護法に定める「個人情報」を意味するものとし、生存する個人に関する情報であって、当該情報に含まれる氏名、生年月日、住所、電話番号、連絡先その他の記述等により特定の個人を識別できる情報及び容貌、指紋、声紋にかかるデータ、及び健康保険証の保険者番号などの当該情報単体から特定の個人を識別できる情報（個人識別情報）をいいます。

個人情報の収集

当社は、会員が利用登録をする際に氏名、生年月日、住所、電話番号、メールアドレス、銀行口座番号、クレジットカード番号などの個人情報を登録していただきます。また、会員が「microDX (microdx.me)」サービスを利用する際に、当社は、会員の個人情報を取得することがあります。

個人情報の利用目的

当社が個人情報を収集・利用する目的は、以下のとおりです。当社は、下記の利用目的の合理的な範囲を超えて会員の個人情報を利用いたしません。これらの利用目的以外に利用する必要が生じた場合は、事前に会員にその旨をお知らせします。

1. 本サービスのお申込、ご相談の受付、本人確認、その他本サービスの維持・保護・提供のため
2. 本サービスの調査・分析、サービスの向上のため
3. 業務の遂行に必要な範囲で第三者に提供するため
4. 本サービスに関する、個人情報を特定できない形式に加工した統計データを作成するため
5. 各種調査における対象先を確認するため
6. 本サービスに関するご案内・お問い合わせ等への対応のため
7. 当社の規約等への違反行為への対応その他トラブル等への対応のため
8. 本サービスに関する規約等の変更等の通知その他の連絡をするため
9. 広告の配信又は表示のため
10. その他マーケティングに利用するため
11. 会員からのお問い合わせに対応するために
12. 上記の各利用目的に付随又は関連する利用目的のため

個人情報の第三者への提供について

当社は、お預かりした個人情報を会員からの事前の同意を得ることなく第三者に提供することはありません。ただし以下の場合を除きます。

保有個人の開示等について

1. 会員の同意が得られた場合
2. 法令等に基づく義務を果たすために、裁判所、行政機関、監督官庁等、公的機関等に提供する場合、通達なく情報を開示する場合がございます。
3. 本サービスに関する規約等に違反する行為への対応のために、裁判所、行政機関、監督官庁等公的機関に提供する場合、通達なく情報を開示する場合がございます。

4. 会員ご本人から、個人情報保護法の定めに基づき当社の保有個人情報の利用目的の通知、開示、訂正等を求められた場合、保有個人データの開示を行います。また、開示等を行わない旨の決定をしたときは、会員に対しその旨を通知します。
5. 当社の保有個人データの開示につきましては、手数料（1件あたり1,000円。ただし、開示希望情報の項目、量等に応じた手数料が加算されることがあります。）を頂戴しておりますのであらかじめご了承ください。なお、履歴情報などの個人情報以外の情報については、原則開示いたしません。
6. 当社は、ご提供いただいた個人情報を、業務の達成に必要な範囲内で特定の業務委託会社に開示・預託する場合があります。

個人情報の訂正及び削除

会員は、当社の保有する自己の個人情報が誤った情報である場合には、当社が要求する手続きを経て、当社に対して個人情報の訂正、追加または削除（以下、「訂正等」といいます。）を請求することができます。当社は、会員から前項の請求を受けてその請求に応じる必要があると判断した場合には、遅滞なく、当該個人情報の訂正等を行うものとします。当社は、前項の規定に基づき訂正等を行った場合、または訂正等を行わない旨の決定をしたときは遅滞なく、これをユーザーに通知します。

プライバシーポリシーの変更

当社は、当サービスを定期的に見直し、改善を行います。それに伴い、当社は必要に応じて、プライバシーポリシーを変更します。但し、法令上ユーザーの同意が必要となるような本ポリシーの変更を行う場合、変更後の本ポリシーは、当社所定の方法で変更に同意したユーザーに対してのみ適用されるものとします。なお、当社は、本ポリシーを変更する場合には、変更後の本ポリシーの施行時期及び内容を当社のウェブサイト上での表示その他の適切な方法により周知し、またはユーザーに通知します。

お問い合わせや苦情の相談窓口

当社の個人情報の取扱いに関してのお問い合わせ・苦情等は以下の連絡先までご連絡ください。
お問い合わせ窓口 / VANDDD 株式会社 / support@vanddd.com

2021年06月01日制定